



*1º Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –
Referente ao mês de SETEMBRO/2019.*

Setembro/2019 (01/09/2019 à 30/09/2019)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de agosto de 2019, referente ao período de 01/09/2019 à 30/09/2019.

Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogios
0	0	0	1	0	7

No período referente ao mês de setembro do corrente ano esta Ouvidoria não recebeu 1 (**uma**) **reclamação pelo e-Ouv** (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>). Recebemos 6 (**seis**) **elogios** pela urna disponibilizada em nossa recepção e uma solicitação sem identificação do solicitante, onde o mesmo pede que seja revista a gratificação R\$ 70,00, entretanto, como é sabido por todos, as parcelas que compõem os vencimentos são estabelecidas por Lei. Todos os elogios foram direcionados aos funcionários que prestam atendimento direto aos servidores pelo excelente atendimento prestado por todos os envolvidos.

Considerações Finais

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas em sua maior parte vindas da urna que está disponível na recepção.

Esta ouvidoria parabeniza os servidores pelo trabalho prestado e pela qualidade e eficiência em seus atendimentos e que continuemos assim para melhorarmos cada vez mais os serviços prestados.

Informo que o relatório desta Ouvidoria foi fechado em 30/09/2019, último dia útil do mês em questão.

Nada mais há que possamos acrescentar e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento.

Melina Gonçalves Gil
Técnico Previdenciário
Mat. 012.